

Allgemeine Verkaufsbedingungen

Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen („Verkaufsbedingungen“) gelten für alle Kaufverträge über Produkte, die von **Supply BV** handelnd unter der Marke DogSupply („DogSupply“, „wir“, „uns“ oder „unser“), als Drittverkäufer über den zooplus-Marktplatz angeboten und verkauft werden.

zooplus betreibt den Online-Marktplatz und stellt die technische Plattform für die Vermittlung von Verkäufen zwischen Kunden und Drittverkäufern zur Verfügung. Bei Produkten, die von DogSupply als Drittverkäufer angeboten werden, kommt der Kaufvertrag zwischen dem Kunden und DogSupply zustande. Für die Nutzung des zooplus-Marktplatzes gelten ergänzend die jeweils gültigen Nutzungsbedingungen von zooplus.

Diese Verkaufsbedingungen regeln die Rechte und Pflichten von DogSupply und dem Kunden im Zusammenhang mit dem Kauf und der Lieferung unserer über den zooplus-Marktplatz angebotenen Produkte.

Bitte lesen Sie diese Verkaufsbedingungen sorgfältig durch. Sie enthalten wichtige Informationen über den Vertragsschluss, Preise und Zahlung, Lieferung, Widerrufsrecht, gesetzliche Gewährleistungsrechte, Haftung sowie weitere Rechte und Pflichten im Zusammenhang mit Ihrer Bestellung.

Für Bestellungen von Produkten, die von DogSupply über den zooplus-Marktplatz angeboten werden, gelten diese Verkaufsbedingungen in der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten finden Sie in unserer gesonderten Datenschutzerklärung.

1. Kundenangaben

Für die Abwicklung einer Bestellung über den zooplus-Marktplatz müssen die vom Kunden im Rahmen des Bestellvorgangs angegebenen Informationen, insbesondere Kontakt-, Rechnungs- und Lieferdaten, vollständig und korrekt sein.

Der Kunde ist dafür verantwortlich, die für die Bestellung erforderlichen Angaben richtig und aktuell anzugeben. Sollten unvollständige oder fehlerhafte Angaben die Bearbeitung oder Lieferung einer Bestellung beeinträchtigen, kann sich die Lieferung entsprechend verzögern.

Soweit für die Nutzung des zooplus-Marktplatzes ein Kundenkonto verwendet wird, gelten hierfür die jeweils gültigen Nutzungsbedingungen von zooplus.

2. Produkte und Produktinformationen

Wir bemühen uns, unsere Produkte auf dem zooplus-Marktplatz so vollständig, korrekt und originalgetreu wie möglich darzustellen und zu beschreiben.

Bitte beachten Sie, dass die Darstellung von Farben und das Erscheinungsbild von Produkten je nach verwendetem Gerät, Bildschirm- oder Darstellungseinstellungen geringfügig von der tatsächlichen Ware abweichen können. Solche technisch bedingten Abweichungen berühren nicht die wesentlichen Eigenschaften oder die vereinbarte Beschaffenheit des Produkts.

Maßgeblich für die Bestellung sind die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses auf dem zooplus-Marktplatz angegebenen Produktinformationen, insbesondere Produktart, Menge, Zusammensetzung und sonstige wesentliche Eigenschaften.

Wir können Produktbeschreibungen und Produktinformationen für zukünftige Angebote aktualisieren oder korrigieren. Änderungen haben keine rückwirkende Wirkung auf bereits abgeschlossene Kaufverträge.

Wir behalten uns vor, Produkte aus dem Verkauf zu nehmen oder deren Verfügbarkeit zu beschränken, insbesondere wenn dies aus rechtlichen, regulatorischen, logistischen oder vertrieblichen Gründen erforderlich ist.

3. Bestellungen und Vertragsschluss

Mit Abschluss des Bestellvorgangs auf dem zooplus-Marktplatz gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Kauf der ausgewählten Produkte ab.

Der Kaufvertrag über die von DogSupply angebotenen Produkte kommt zwischen dem Kunden und DogSupply zustande, sobald die Bestellung von DogSupply über den zooplus-Marktplatz angenommen wird. Die Annahme der Bestellung wird dem Kunden im Rahmen des auf dem zooplus-Marktplatz vorgesehenen Bestellprozesses mitgeteilt.

Wir behalten uns vor, eine Bestellung vor Zustandekommen des Kaufvertrages abzulehnen, insbesondere wenn ein Produkt nicht verfügbar ist, die angegebenen Bestelldaten unvollständig oder offensichtlich fehlerhaft sind oder andere sachliche Gründe einer ordnungsgemäßen Ausführung der Bestellung entgegenstehen.

Der Kunde ist dafür verantwortlich, vor Abschluss der Bestellung die angegebenen Bestell-, Rechnungs- und Lieferdaten auf Richtigkeit und Vollständigkeit zu überprüfen.

Nach Zustandekommen des Kaufvertrages kann eine Stornierung der Bestellung nur noch möglich sein, soweit die Bearbeitung der Bestellung dies zulässt. Das gesetzliche Widerrufsrecht des Verbrauchers bleibt hiervon unberührt.

Für Rücksendungen und die Ausübung des Widerrufsrechts gelten unsere gesonderte Widerrufsbelehrung sowie die für den jeweiligen Verkauf über den zooplus-Marktplatz geltenden Rückgabebedingungen. Gesetzliche Rechte des Kunden, insbesondere bei mangelhaften Produkten, bleiben hiervon unberührt.

Unsere Angebote richten sich grundsätzlich an Verbraucher und sind für den persönlichen bzw. haushaltsüblichen Gebrauch bestimmt. Ein gewerblicher Weiterverkauf der Produkte ist nicht vorgesehen.

4. Preise und Zahlung

Alle auf dem zooplus-Marktplatz gegenüber Verbrauchern angegebenen Verkaufspreise verstehen sich einschließlich der jeweils geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer und sonstiger Preisbestandteile.

Etwaige zusätzlich anfallende Versandkosten werden dem Kunden vor Abschluss der Bestellung auf dem zooplus-Marktplatz angezeigt.

Für die Bestellung gilt der Preis, der zum Zeitpunkt der Abgabe der Bestellung auf dem zooplus-Marktplatz angezeigt wird.

Preise, Rabatte und Werbeaktionen können für zukünftige Bestellungen geändert werden. Änderungen haben keine Auswirkungen auf bereits abgeschlossene Kaufverträge.

Die Zahlung erfolgt über die im Bestellprozess des zooplus-Marktplatzes angebotenen Zahlungsmethoden. Für die Zahlungsabwicklung gelten ergänzend die hierzu auf dem zooplus-Marktplatz bereitgestellten Informationen und Bedingungen.

Die Preise unserer Produkte auf dem zooplus-Marktplatz können von Preisen abweichen, zu denen dieselben Produkte über andere Vertriebskanäle angeboten werden.

Für bestimmte Rabatte, Aktionen oder Sonderangebote können zusätzliche Aktionsbedingungen gelten. Soweit diese Bedingungen von den vorliegenden Verkaufsbedingungen abweichen, gelten für die jeweilige Aktion die ausdrücklich angegebenen Aktionsbedingungen.

5. Versand und Lieferung

Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden im Rahmen des Bestellvorgangs auf dem zooplus-Marktplatz angegebene Lieferadresse.

Die für die jeweilige Bestellung geltende voraussichtliche Lieferzeit wird dem Kunden auf dem zooplus-Marktplatz bzw. im Rahmen des Bestellvorgangs angezeigt.

Sollte es ausnahmsweise zu einer Verzögerung kommen, werden wir den Kunden hierüber informieren, soweit uns die hierfür erforderlichen Kontaktdaten zur Verfügung stehen.

Für Verzögerungen, die auf Umständen beruhen, die außerhalb unseres Einflussbereichs liegen, insbesondere außergewöhnlichen Störungen bei Transportdienstleistern, behördlichen Maßnahmen oder sonstigen unvorhersehbaren Ereignissen, gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

Bei Verbrauchern geht die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der zufälligen Verschlechterung der Ware grundsätzlich erst mit der Übergabe der Ware an den Kunden oder an einen von ihm bestimmten empfangsberechtigten Dritten über.

Die gesetzlichen Regelungen zum Gefahrübergang, insbesondere für den Fall, dass der Kunde selbst einen nicht von uns benannten Beförderer mit der Lieferung beauftragt, bleiben unberührt.

Der Kunde ist dafür verantwortlich, bei der Bestellung eine vollständige und korrekte Lieferadresse anzugeben.

6. Geistiges Eigentum

Die von DogSupply auf dem zooplus-Marktplatz bereitgestellten Inhalte, insbesondere Marken, Logos, Produktbezeichnungen, Produktbeschreibungen, Fotografien, Grafiken, Videos, Verpackungsdesigns und sonstige von DogSupply erstellte oder bereitgestellte Materialien, sind Eigentum von DogSupply, verbundenen Unternehmen oder den jeweiligen Rechteinhabern und durch die anwendbaren Vorschriften zum Schutz des geistigen Eigentums geschützt.

Ohne vorherige ausdrückliche Zustimmung des jeweiligen Rechteinhabers dürfen diese Inhalte insbesondere nicht zu gewerblichen Zwecken vervielfältigt, veröffentlicht, verbreitet, bearbeitet oder anderweitig verwertet werden.

Gesetzlich zulässige Nutzungen bleiben hiervon unberührt.

Die geistigen Eigentumsrechte von zooplus sowie Rechte Dritter an Inhalten des zooplus-Marktplatzes werden durch diese Verkaufsbedingungen nicht berührt.

7. Datenschutz

Personenbezogene Daten, die DogSupply im Zusammenhang mit einer Bestellung über den zooplus-Marktplatz erhält und verarbeitet, werden gemäß den geltenden Datenschutzvorschriften verarbeitet.

Weitere Informationen über Art, Umfang und Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten durch DogSupply sowie über die Rechte der betroffenen Personen finden Sie in unserer gesonderten Datenschutzerklärung.

Soweit personenbezogene Daten durch zooplus als Betreiber des Marktplatzes verarbeitet werden, gelten hierfür die Datenschutzbestimmungen von zooplus.

8. Fehler, Ungenauigkeiten und Korrekturen

Trotz sorgfältiger Prüfung können die auf dem zooplus-Marktplatz bereitgestellten Produkt- oder Angebotsinformationen vereinzelt Tippfehler, technische Fehler oder sonstige offensichtliche Ungenauigkeiten enthalten, beispielsweise in Bezug auf Preise, Produktinformationen oder Verfügbarkeit.

Wir behalten uns vor, solche Fehler und Ungenauigkeiten zu korrigieren und die betreffenden Informationen für zukünftige Bestellungen zu aktualisieren.

Wird ein Fehler vor Zustandekommen eines Kaufvertrages festgestellt, kann die betreffende Bestellung abgelehnt bzw. nicht angenommen werden.

Ist ein Kaufvertrag bereits zustande gekommen, gelten im Falle eines Irrtums oder einer fehlerhaften Übermittlung die gesetzlichen Bestimmungen. Die gesetzlichen Rechte des Kunden bleiben unberührt.

9. Gesetzliche Gewährleistung

Für die von DogSupply über den zooplus-Marktplatz verkauften Produkte gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

Ist ein Produkt mangelhaft oder entspricht es nicht den vertraglich vereinbarten Anforderungen, stehen dem Kunden die gesetzlichen Rechte zu, insbesondere das Recht auf Nacherfüllung sowie – unter den jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen – auf Minderung des Kaufpreises, Rücktritt vom Vertrag und gegebenenfalls Schadensersatz.

Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Kunden werden durch diese Verkaufsbedingungen nicht eingeschränkt.

Soweit für einzelne Produkte zusätzlich eine freiwillige Garantie angeboten wird, bestehen die gesetzlichen Gewährleistungsrechte unabhängig davon fort.

10. Haftung

DogSupply haftet unbeschränkt für Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von DogSupply, seinen gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

Ebenfalls unbeschränkt haften wir für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung von DogSupply, seinen gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

Bei leicht fahrlässiger Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht ist unsere Haftung auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt. Wesentliche Vertragspflichten

sind solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Kaufvertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.

Im Übrigen ist die Haftung bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

Die Haftung nach zwingenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz, sowie aufgrund ausdrücklich übernommener Garantien bleibt unberührt.

11. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser Verkaufsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung treten die jeweils anwendbaren gesetzlichen Vorschriften.

12. Vertragsbestandteile und ergänzende Bedingungen

Für den Kaufvertrag zwischen dem Kunden und DogSupply gelten diese Verkaufsbedingungen sowie die im Rahmen der jeweiligen Bestellung auf dem zooplus-Marktplatz bereitgestellten Produkt-, Preis-, Liefer- und Bestellinformationen.

Soweit für einzelne Angebote, Rabatte oder Aktionen besondere Bedingungen gelten, werden diese dem Kunden im Zusammenhang mit dem jeweiligen Angebot mitgeteilt und gelten ergänzend zu diesen Verkaufsbedingungen.

Für die Nutzung des zooplus-Marktplatzes gelten zusätzlich die jeweils anwendbaren Bedingungen von zooplus.

Zwingende gesetzliche Rechte des Kunden bleiben hiervon unberührt.

13. Anwendbares Recht

Für diese Verkaufsbedingungen und die zwischen DogSupply und dem Kunden geschlossenen Kaufverträge gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl jedoch nur insoweit, als dadurch nicht der Schutz entzogen wird, der dem Verbraucher durch zwingende gesetzliche Bestimmungen des Staates gewährt wird, in dem er seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

14. Überschriften

Die in diesen Verkaufsbedingungen verwendeten Überschriften dienen ausschließlich der besseren Übersicht und haben keinen Einfluss auf die Auslegung der einzelnen Bestimmungen.

15. Änderungen der Verkaufsbedingungen

Wir behalten uns vor, diese Verkaufsbedingungen für zukünftige Bestellungen anzupassen oder zu aktualisieren, insbesondere aufgrund gesetzlicher Änderungen oder Änderungen unserer Verkaufsprozesse.

Für eine Bestellung gilt jeweils die Fassung der Verkaufsbedingungen, die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses für die betreffende Bestellung gültig war.

Spätere Änderungen dieser Verkaufsbedingungen haben keine rückwirkende Wirkung auf bereits abgeschlossene Kaufverträge.

Zwingende gesetzliche Rechte des Kunden bleiben unberührt.

16. Kontakt

Bei Fragen zu diesen Verkaufsbedingungen, zu einer Bestellung oder zu einem von DogSupply über den zooplus-Marktplatz angebotenen Produkt können Sie uns unter den folgenden Kontaktdaten erreichen:

DogSupply / Supply BV

E-Mail: marketplaces@dogsupply.com